



PORADNA PORTA

odborné sociální poradenství



PRO KOHO TU JSME



Poskytujeme potřebnou podporu, pomoc a informace osobám starším 18 let, které se ocitly v nepříznivé životní situaci, nebo kterým tato situace bezprostředně hrozí, a oni ji neumí nebo nemohou řešit vlastními silami.

Podmínkou je schopnost komunikovat v českém jazyce alespoň na základní úrovni, případně si zajistit asistenta či tlumočníka.

S ČÍM VÁM MŮŽEME POMOCI

Bezplatně pomáháme našim klientům v těchto oblastech:



- **sociální práce** (pomoc při hledání východisek z osobních problémů, informace o sociálních dávkách, vyhledání potřebných informací a kontaktů, pomoc s hledáním vhodného bydlení a zaměstnání, podpora pečujících osob a nácvik dovedností pečujících osob pro zvládání péče o osoby závislé na jejich pomoci atd.)
- **dluhy, exekuce, oddlužení** (pomoc s mapováním dluhů, při komunikaci s věřiteli a exekutory, s vyjednáváním splátkových kalendářů, s návrhem na nařízení/zastavení exekuce atd.)
- **občanské právo** (pomoc se sepsáním a kontrolou smluv, opravné prostředky, ochrana spotřebitele atd.)
- **rodinné právo** (vznik a zánik manželství, úprava péče a styku s dětmi, výživné atd.)
- **pracovní právo** (vznik, změna a skončení pracovního poměru, vysvětlení obsahu pracovní smlouvy atd.)
- **trestní právo** (pomoc s žádostí o zahlazení odsouzení, o odklad výkonu trestu atd.)

Poradna Porta má rovněž akreditaci pro poskytování služeb **v oblasti oddlužení**. Může tedy pomoci klientům, kteří splňují podmínky oddlužení, připravit a bezplatně podat insolvenční návrh s návrhem na povolení oddlužení.



CO NEPOSKYTUJEME

neprovádíme výpočty daní, poplatků, důchodů, mezd, pojištění, dávek státní sociální podpory, odpracovaných let apod., nezastupujeme u soudu, neprovádíme studium obsáhlých spisů a dokumentů, neposkytujeme ubytování, stravu ani finanční prostředky, neprovádíme daňové poradenství, neposkytujeme služby krizových center, nenahrazujeme specializované poradny, nenahrazujeme činnost psychologa, znalce, realitního makléře apod., neradíme v komerčních a firemních záležitostech, nedoporučujeme ani nevybíráme konkrétní odborníky (exekutory, znalce apod.), nezajišťujeme tlumočníky, nepřevážíme klienty osobním automobilem, nepůjčujeme telefon ani počítač k vyřízení osobních záležitostí, které nesouvisí s poskytováním služby, neřešíme sousedské spory, neseписujeme pořízení pro případ smrti, neřešíme majetková vyrovnání (ani vypořádání SJM), neřešíme zdravotnické právo, neřešíme stavební právo



MÍSTO A DOBA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Tišnov - Poradna Porta

Brněnská 148, 666 01 Tišnov
vstup z ulice Procházkova

Provozní doba :

Po 7:00 - 11:30 12:00 - 16:00

Út 7:00 - 11:30

Provozní doba - na objednání:

Po 16:00 - 18:00

Út 12:00 - 14:30

St 7:00 - 11:30 12:00 - 16:00

Čt 7:00 - 11:30 12:00 - 14:30

Pá 7:00 - 11:30

Kuřim - Poradna Porta

Farského 226, 664 34 Kuřim

Provozní doba :

St 7:00 - 11:00 12:00 - 17:00

Pá 7:00 - 11:00

Provozní doba - na objednání:

Po 7:00 - 11:00 12:00 - 16:00

Út 7:00 - 11:00 12:00 - 16:00

Terénní forma služby: Čt 9:00 - 11:00 po předchozí domluvě i jindy v provozní době
Poradny Porta

KONTAKT

www.tisnov.charita.cz | poradna@tisnov.charita.cz

Mgr. Eva Urbánková - vedoucí služby

pobočka Tišnov

právníčka, sociální pracovnice

Tel.: 731 453 275

eva.urbankova@tisnov.charita.cz

Mgr. Nikola Mrkývková, Ph.D.

pobočka Tišnov

právníčka, sociální pracovnice

Tel.: 733 741 777

nikola.mrkyvkova@tisnov.charita.cz

JUDr. Michaela Vosecká Klečková

pobočka Tišnov, Kuřim

právníčka

Tel.: 730 571 334

michaela.vosecka@tisnov.charita.cz

Mgr. Václav Šerák

pobočka Tišnov, Kuřim

sociální pracovník

Tel.: 737 602 436

vaclav.serak@tisnov.charita.cz



Službu Poradna Porta můžete podpořit finančním darem na účet
185897781/0600 s variabilním symbolem 904. Za veškerou vaši podporu děkujeme.