

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

Klub Čas



“Pomáháme mladým růst”

Chcete podat stížnost?



Jak stížnost podat?

Jak stížnost podat

- ▶ ústně, písemně, elektronicky nebo anonymně
- ▶ anonymně schránkou důvěry (nachází se při každém klubu)

Komu stížnost podat

- ▶ každému pracovníkovi*ci služby
- ▶ vedoucí služby
- ▶ ředitelce Oblastní charity Tišnov
- ▶ dalším nezávislým odborníkům

Co se děje po podání

- ▶ stížnost je prošetřena, shromažďují se fakta a navrhuje se řešení

- ▶ na vyhodnocení stížnosti je daná lhůta 30 dnů
- ▶ výsledek anonymní stížnosti bude vyvěšen na nástěnce u schránky po dobu 60 dnů

Stížnost můžete podat až do 1 roku od situace, na kterou si stěžujete.



Klub Čas



klub_cas



Důležité kontakty

Osoba pověřená vedením Klubu Čas Mgr. Zuzana Učňová

- ▶ zuzana.ucnova@tisnov.charita.cz
- ▶ +420 739 247 942
- ▶ Ráboňova 116, 666 01 Tišnov

Ředitelka Oblastní charity Tišnov Ing. Jaroslava Klapalová

- ▶ jaroslava.klapalova@tisnov.charita.cz
- ▶ +420 731 136 197
- ▶ Tyršova 391, 666 01 Tišnov

Ředitelé Diecézní charity Brno Ing. Pavel Kolmačka

- ▶ pavel.kolmacka@charita.cz
- ▶ 545 426 610
- ▶ Kapitána Jaroše 9, 602 00 Brno

Jiní nezávislí odborníci

Odbor sociálních věcí JMK PhDr. Horehled' Petr (vedoucí odboru)

- ▶ horehled.petr@kr-jihomoravsky.cz
- ▶ 541 651 131
- ▶ Žerotínovo náměstí 449/3,
601 82 Brno

Český helsinský výbor

- ▶ Jelení 5, 118 00 Praha 1
- ▶ info@helcom.cz

**V případě, že nejste spokojeni s vyřízením stížnosti,
můžete se obrátit na:**

Ministerstvo práce a sociálních věcí

- ▶ posta@mpsv.cz
- ▶ +420 950 191 111
- ▶ Na Poříčním právu 1/376,
128 00 Praha 2