Oblastní charita Tišnov

HODNOTY SLUŽBY

PEČOVATELSKÁ A ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Pravda

- právo klienta/žadatele o službu na informace (na co má nárok) – sdělujeme pravdivě
- nezaujatost
- motivujeme rodinu, aby sdělovala pravdivé informace klientovi
- upřímnost
- serióznost
- nastávají i situace, kdy pracovníci nemohou říct klientovi pravdu (jeho zdravotní stav, mlčenlivost o dalších klientech, soukromí pracovníků, odchod do zařízení (strach, nesouhlas, obava) – není to v naší kompetenci

Láska

- láskyplný, přátelský přístup při dodržování nastavených pravidel a hranic, laskavost
- citlivost, soucit
- vstřícnost
- odpuštění – agresivita klienta – slovní, fyzická (způsobená často jeho onemocněním nebo psychickým stavem)

Spravedlnost

- měřit stejným metrem
- nedat na první dojem
- nepodléhat averzi kvůli negativní zkušenosti
- nenechat se manipulovat
- ochota – v souvislosti k chování klienta, rodiny
- nezaujatost

Oblastní charita Tišnov

HODNOTY SLUŽBY

PEČOVATELSKÁ A ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Svoboda

- právo klienta na svobodné rozhodnutí (co chce dělat)
- na přiměřené riziko - upozorníme na riziko (požaduje-li klient něco, co je v rozporu s rozumem)
- diskrétnost
- tolerance
- svoboda jednoho končí tam, kde začíná svoboda druhého
- vysvětlit, že klient něco nedokáže

Důstojnost

- úcta k člověku
- vždy dodržujeme zásady slušného chování
- klademe důraz na zachování intimity
- oslovujeme s úctou
- nehodnotíme, nezesměšňujeme, nepovyšujeme se (nenecháme se do takových situací vtáhnout pečující rodinou)
- dodržujeme mlčenlivost
- nepodílíme se na řešení situace klienta rodinou nad ním (o něj bez něj)
- ne ponižování pracovníků
- přesvědčení o např. hygieně a s tím související motivace klienta