

## Sociální problematika

M. Kudláček, vedoucí odboru sociálních věcí Městského úřadu Tišnov

## Odkud čerpat informace/ Звідки брати інформацію

---

Internet je v současné době zahlcen informacemi pro ukrajinské občany a českou veřejnost. Je obtížné se v těchto informacích orientovat. Oficiálními zdroji informací jsou:

### Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

<https://www.mpsv.cz/web/cz/pomoc-ukrajine>

### Ministerstvo vnitra ČR

<https://www.mvcr.cz/clanek/ua.aspx>

### Centrum pro cizince Jihomoravského kraje

<https://www.cizincijmk.cz/uk/%d1%96%d0%bd%d1%84%d0%be%d1%83%d0%ba%d1%80%d0%b0%d1%97%d0%bd%d0%b0/>

Na těchto stránkách lze získat základní informace o všech důležitých oblastech jako: asistenční centrum, příjezd, pobyt, ubytování, vzdělávání, zdravotní péče, zaměstnání atd. , a to v ukrajinském jazyce. **Jde o informace platné pro celý Jihomoravský kraj a nezohledňují místní specifika.**

В теперішній час інтернет переповнений інформацією про українські громадяни та чеське суспільство. Дуже важко у всій цій інформації орієнтуватись. Основними каналами інформації є:

### Міністерство праці та соціальних питань Чеської республіки.

<https://www.mpsv.cz/web/cz/pomoc-ukrajine>

### Міністерство внутрішніх справ Чехії.

<https://www.mvcr.cz/clanek/ua.aspx>

### Центр для чужинців Південноморавського краю.

<https://www.cizincijmk.cz/uk/%d1%96%d0%bd%d1%84%d0%be%d1%83%d0%ba%d1%80%d0%b0%d1%97%d0%bd%d0%b0/>

На цих сторінках можна знайти важливу інформацію з усіх важливих областей як: довідковий центр, приїзд, проживання, поселення, освіту, працевлаштування, медична допомога та інше, і це все на українській мові. Мова йде про інформацію яка діє на весь Південноморавський край, не беручи до уваги місцеву специфіку.

## Humanitární dávka/ Гуманітарна фінансова допомога

Základním nástrojem finanční podpory České republiky pro občany Ukrajiny se statutem uprchlíka je speciální dávka, tzv. **humanitární dávka ve výši 5000,-Kč měsíčně na osobu**. Humanitární dávka je určena občanům Ukrajiny, kteří upustili Ukrajinu v důsledku válečného konfliktu. Celkově lze dávku pobírat dle současné úpravy **celkově v délce 6 měsíců**.

**Nejčastější otázky a odpovědi** k humanitární dávce jsou shrnuty na webu Úřadu práce ČR: <https://www.uradprace.cz/web/cz/otazky-a-odpovedi1>

Dávka je vyplácena **Úřadem práce ČR – Kontaktní pracoviště Tišnov, Brněnská 148** (<https://www.uradprace.cz/tisnov>)

V březnu 2022 byla vyplácena humanitární dávka žadatelům osobně pouze na základě předložených dokladů totožnosti a víza. Ještě nebyla k dispozici formální žádost a nebyla k dispozici webová aplikace pro žádosti.

**V dubnu 2022** již existuje **formální žádost o humanitární dávku**, která se bude podávat na Úřad práce Tišnov, výplata bude možná v hotovosti či bezhotovostně. Součástí žádosti je prohlášení, že poměry žadatele neumožňují zajistit si prostředky jiným způsobem. Žádost: <https://www.mpsv.cz/web/cz/-/zadost-o-humanitarni-davku>

Aktuálně jsou občané Ukrajiny instruováni v celé ČR k **založení bankovních účtů u českých bank**, aby mohli platby humanitární dávky probíhat bezhotovostně.

Cílem je, aby občané Ukrajiny o humanitární dávku žádali zcela elektronicky pomocí údajů z pasu, tzv. bankovní identity a bankovního účtu bez návštěvy úřadu na základě požádání o dávku skrze webovou aplikaci (<https://davkyuk.mpsv.cz/>)

Основний інструмент фінансової підтримки Чехії для українських громадян є віза Терпіння спеціальна допомога. **Гуманітарна фінансова допомога в розмірі 5000 тисяч крон на особу**. Фінансова допомога призначена для громадян України, які залишили Україну в наслідку воєнного конфлікту. Цілком допомогу можна отримувати на протязі **6 місяців**.

**Найчастіші запитання та відповіді** щодо фінансової допомоги знайдете на сторінках Міністерства праці Чехії:

<https://www.uradprace.cz/web/cz/otazky-a-odpovedi1>

Допомогу виплачує Міністерство праці Чехії - контактне відділення Тішнов, вул. Брненська 148 <https://www.uradprace.cz/tisnov>

В березні 2022 року було виплачено допомогу особисто заявникам тільки на основі документів які засвідчують особу та віза. Ще не було створено офіційної заяви, та небуло створено електронної заяви.

**В квітні 2022** вже створено заяву для фінансової допомоги, яку потрібно буде подавати на відділ праці в Тішнові, допомогу можна отримати готівкою або безготівково. Частиною заяви являється підтвердження, що забезпечити себе фінансово іншим способом немає. Заява <https://www.mpsv.cz/web/cz/-/zadost-o-humanitarni-davku>

Зараз громадяни України проінструковані по всій Чехії - відкрити рахунок в банку, щоб змогли дістати допомогу безготівково.

Метою є щоб громадяни України оформляли фінансову допомогу повністю електронно з допомогою даних паспорту. Щоб не мусили відвідувати одне з відділень і подати заяву цілком електронно на сторінках (<https://davkyuk.mpsv.cz/>).

## Problematika bydlení / Проблематика проживання

---

Aktuálně na Tišnovsku bydlí především **ukrajinští občané, kteří přišli do regionu v návaznosti na to, že zde měli kontakt** na nějakou soukromou osobu (rodina, přátelé, známí, bývalí kolegové z práce atd.). Tito ukrajinští občané bydlí tedy v soukromých domácnostech. Na asistenčním centru tito ukrajinští občané nahlásili adresu svého bydliště. Tímto deklarovali, že mají kde bydlet a stát pro tyto ukrajinské občany nehledá nouzové ubytování. Těchto je v současnosti naprostá většina.

Druhou skupinou jsou **ukrajinští občané, kteří byli na Tišnovsko přiděleni** v rámci hledání nouzového ubytování pro osoby, které na asistenčním centru v Brně uvedly, že nemají kde bydlet. Důležité je, že osoba, která opustí přidělené ubytování ztrácí nárok na další pomoc s ubytováním od státu.

**Město Tišnov aktuálně připravuje cca. 100 míst tzv. nouzového přístřeší,** které poskytne krajskému krizovému řízení k dispozici pro řešení bytové situace ukrajinských občanů, kteří na asistenčním centru uvedou, že nemají žádnou možnost ubytování. Jedná se o prostory bývalého hotelu Květnice upravené dle standardu nouzového přístřeší pro společné ubytování. Tyto kapacity budou obsazovány pouze ukrajinskými občany přidělenými z krajského asistenčního centra v Brně.

Město Tišnov ani obce na Tišnovsku v současnosti **nedisponují žádnými volnými byty**, které by mohly být poskytnuty ukrajinským občanům. Pro upřesnění, Město Tišnov eviduje v současnosti cca. 70 neuspokojených žádostí o byt ze strany občanů s trvalým pobytem v městě Tišnově.

В основному зараз в Тішнові проживають українські громадяни які приїхали в регіон на основі контактів фізичних осіб ( знайомих, рідних, друзів, колег з миулих робіт та інших). Ці українці проживають в приватних домівлях. В інформаційному центрі ці громадяни повинні були наголосити адресу проживання. Цим вони декларували що мають де проживати і держава не шукає їм житло. Таких громадян зараз більшість.

Друга група українських громадян проживає в Тішнові в рамках пошуку тимчасового житла, в довідковому центрі вони зазначили що не мають де проживати. **Важливо! Особа яка виїжджає з житла наданого їй від держави, втрачає можливість допомоги на житло від держави.**

Місто Тішнов зараз готує приблизно 100 місць для кризового проживання, яке запропонує обласному кризовому штабі, для вирішення проблем з житлом українських громадян, які ввели в довідковому центрі що не мають де проживати. Йдеться про простір колишнього готелю Кветніце, зрестроюваного по правилах кризового спільного проживання. Тут будуть проживати особи яких сюди направили з обласного довідкового центру.

Місто Тішнов та прилеглі села наразі не мають вільних квартир, які б могли надати для українських громадян. Для підтвердження місто має 70 заяв від громадян з постійним місцем проживання Тішнов, які не змогло задовільнити .

## Zdravotní péče / Медична допомога

---

Na asistenčním centru je ukrajinským občanům **společně s vízem přiděleno také zdravotní pojištění a doklad, který tuto skutečnost prokazuje**, každý ukrajinský občan je tak účastníkem zdravotního pojištění.

Lékaři na Tišnovsku pro dospělé i pro děti mají až na výjimky plné kapacity. Kromě několika málo výjimek sdělují, že nemohou nabírat do evidence další pacienty. **Vybraní oslovení lékaři na Tišnovsku sdělili, že pokud mají momentální kapacitu, tak poskytnou nezbytné ošetření, předepíší léky, avšak nemohou nabírat pacienty nad svoji kapacitu.**

V případě potřeby, pokud není k možnost ošetření u lékařů na Tišnovsku, fungují v Brně při fakultních nemocnicích tzv. UA POINTY, tj. speciálně zřízené kapacity při velkých nemocnicích, které slouží speciálně pro zdravotní péči občanům Ukrajiny. Podrobnější informace: <https://www.cizincijmk.cz/uk/%d1%96%d0%bd%d1%84%d0%be%d1%83%d0%ba%d1%80%d0%b0%d1%97%d0%bd%d0%b0/%d0%be%d1%85%d0%be%d1%80%d0%be%d0%bd%d0%b0-%d0%b7%d0%b4%d0%be%d1%80%d0%be%d0%b2%d1%8f/>

Dále:

[Fakultní nemocnice Brno \(fnbrno.cz\)](https://www.fnbrno.cz/)

<https://www.fnusa.cz/ukrajina/>

В довідковому центрі в Брно для українських громадян разом з візою надано медичне страхування, та довідку яка це підтверджує. Українські громадяни є частиною медичного страхування в Чехії.

Лікарі для дітей та дорослих в Тішнові та околицях майже всі мають зайняті місця. За виключенням деяких лікарів, інші повідомляють що немає місць для нових пацієнтів. Вибрані лікарі Тішнова повідомляють, що якщо в них немає місць, то вони зможуть тільки надати невідкладну допомогу, виписати рецепт на ліки.

У випадку потреби, (якщо немає можливості в Тішнові провиритись у лікаря), при лікарнях в Брно існують такзвані UA POINTY, спеціально створені місця для допомоги українським громадянам. Більше інформації:

<https://www.cizincijmk.cz/uk/%d1%96%d0%bd%d1%84%d0%be%d1%83%d0%ba%d1%80%d0%b0%d1%97%d0%bd%d0%b0/%d0%be%d1%85%d0%be%d1%80%d0%be%d0%bd%d0%b0-%d0%b7%d0%b4%d0%be%d1%80%d0%be%d0%b2%d1%8f/>

Наступні:

<https://www.fnbrno.cz/>

<https://www.fnusa.cz/ukrajina/>

## Osoba mladší 18 v ČR bez doprovodu rodičů / Особа молодша 18 років в Чехії без супроводу батьків

---

Pokud se osoba mladší 18 let ocitne na území ČR bez doprovodu v situaci, kdy odešla z Ukrajiny z důvodu válečného konfliktu bez svých rodičů, pak se jedná o případ, který podléhá evidenci **orgánu sociálně – právní ochrany dětí při odboru sociálních věcí Městského úřadu Tišnov, pracoviště nám. Míru 346.**

Dané se zjistí zpravidla při žádosti o humanitární dávku na Úřadu práce Tišnov. Odtud jsou dané osoby odeslány na výše uvedené pracoviště, kde jsou zjištěny důvody vzniklé situace, pořízeny kopie dokumentů (především rodný list, vízum, pas, občanský průkaz osoby mladší 18 let), údaje o dospělých doprovázejících osobách. Následně je osoba mladší 18 let zastoupena orgánem sociálně právní ochrany dětí Městského úřadu Tišnov před Úřadem práce Tišnov ve věci žádosti o humanitární dávku.

Současně je ze zákona povinnost dospělé doprovázející osoby podat k místnímu soudu žádost o úpravu práv a povinností k osobě mladší 18 let, aby vzniklo platné zastoupení, pokud rodiče v ČR nejsou a nemohou svá práva a povinnosti vykonávat. Návrh sepíše a pomůže k soudu podat právě orgán sociálně právní ochrany dětí Městského úřadu Tišnov.

Якщо особа молодша 18 років опиниться в Чехії сама без батьків, у випадку коли вона приїхала з України в ситуації воєнного конфлікту. Тоді йдеться про випадок коли цим займаються соціальні служби - правова охорона дітей при відділі соціальної служби Тішнов, площа Миру 346.

Конкретний випадок буде виявлено при подачі заяви про фінансову допомогу на відділі праці в Тішнові. Звідти дані особи будуть відправлені на вищевказане відділення. Де буде виявлена причина виниклої ситуації, зроблено копії документів (свідотство про народження, віза, паспорт, особи молодшої 18 років), візьмуть дані про супровід неповнолітньої дитини. Потім у випадку заяви про фінансову допомогу на відділенні праці, неповнолітню особу буде представляти соціальна служба Тішнов.

Одночасно по закону, дорослий супровід неповнолітньої особи зобов'язаний подати заяву в місцевий суд, для надання права представляти неповнолітню дитину. Якщо батьків не має і не зможуть приїхати в Чхю. Заяву допоможе скласти та написати соціальна служба по захисту дітей міста Тішнов.

Děkuji za pozornost

Mgr. Michal Kudláček, DiS.  
vedoucí sociálního odboru  
[michal.kudlacek@tisnov.cz](mailto:michal.kudlacek@tisnov.cz)  
+420 549 439 721