



Vnitřní řád

Domácí zdravotní péče

Oblastní charity Tišnov

Vnitřní řád upravuje podmínky poskytování domácí zdravotní péče ve vlastním sociálním prostředí pacienta v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů. Domácí zdravotní péče je poskytovaná pacientům s akutním nebo chronickým onemocněním, pacientům s tělesným, smyslovým nebo mentálním postižením a pacientům závislým na cizí pomoci, pacientům v terminálním stádiu onemocnění je poskytovaná paliativní péče, a to v jejich vlastním sociálním prostředí.

Zajištění domácí zdravotní péče

Domácí péče je péčí indikovanou, tzn. je poskytována na základě doporučení registrujícího praktického lékaře, praktického lékaře pro děti a dorost nebo ošetřujícího lékaře při hospitalizaci, nebo na základě doporučení ošetřujícího lékaře, jde-li o paliativní péči o pacienta v terminálním stavu. Příslušný lékař stanovuje rozsah a obsah úkonů, které budou sestry u pacienta vykonávat. Domácí zdravotní péče je běžně poskytována denně od 7:00-15:30 hod., výjimečně i v jinou dobu, včetně víkendů a svátků.

Úhrada za službu

Domácí zdravotní péče patří mezi služby hrazené z veřejného zdravotního pojištění.

Provozní a ordinační doba

Ordinační a provozní doba je zveřejněna v sídle našeho kontaktního pracoviště a na webových stránkách www.tisnov.charita.cz. Ordinační a provozní doba je: 7-15.30 hod.

Základní práva a povinnosti domácí zdravotní péče (dále jen poskytovatel)

- Poskytovatel má právo ukončit poskytování zdravotních služeb pacientovi, který úmyslně a soustavně porušuje součinnost uvedenou níže, pokud toto porušování nesouvisí s jeho zdravotním stavem.
- Veškeré informace týkající se pacientů Domácí zdravotní péče, včetně jejich zdravotního stavu, jsou zpracovány pouze k účelům Domácí zdravotní péče, pracovníci DZP jsou vázáni mlčenlivostí a řídí se zákonem 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.



Základní práva a povinnosti pacienta

Každý pacient má právo na úctu, důstojné zacházení, ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování zdravotní služby. Pacient je povinen dodržovat tento vnitřní řád. Pacient je povinen poskytovat součinnost při poskytování domácí zdravotní péče.

Součinnost vnímáme jako spolupráci mezi poskytovatelem a pacientem ve smyslu dodržování těchto pravidel:

- Dodržovat individuální léčebný postup.
- Informovat ošetřujícího zdravotnického pracovníka o dosavadním vývoji zdravotního stavu, včetně informací o infekčních nemocech a o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli.
- Nežádat návštěvu konkrétní sestry a konkrétní čas návštěvy (službu zajišťuje 7 zdravotních sester, které se mohou v péči o Vás střídat, z organizačních důvodů nelze sdělovat čas návštěvy).
- Zajistit snadný a rychlý přístup sestry do domu, či bytu. Pokud máte zhoršenou pohyblivost a není přítomný žádný rodinný příslušník, žádáme Vás o zapůjčení klíče. Na zápůjčku bude vystavený předávací protokol.
- Zajistit přiměřené hygienické podmínky pro poskytování zdravotních služeb, bez přítomnosti přenosného hmyzu (např. štěnice, blechy).
- Zajistit domácí zvířata, aby nedošlo k ublížení na zdraví nebo k napadení zdravotnického pracovníka zvířetem.
- Během návštěvy sester nekouřit a před návštěvou byt od cigaretového kouře vyvětrat.
- V případě plánované nebo nenadálé nepřítomnosti odhlásit návštěvu na telefonním čísle 736 523 684 a domluvit se na jiném termínu
- Zachovávat pravidla občanského soužití a slušnosti ve vztahu k pracovníkům služby.

Odmítnutí přijetí pacienta do péče

Poskytovatel může odmítnout přijmout pacienta do péče. V takovém případě je pacientovi vystavena písemná zpráva, ve které je uveden důvod odmítnutí poskytnutí péče.

Důvody pro odmítnutí přijetí pacienta do péče jsou:

- Provozní důvody, jako je nedostatečné personální, technické nebo věcné vybavení nad rámec zákonných povinností. Přijetím pacienta by bylo překročeno únosné pracovní zatížení a tímto zatížením by došlo ke snížení úrovně kvality a bezpečnosti poskytované služby.
- Místo pobytu pacienta nespadá do území, na kterém je Poskytovatel oprávněn poskytovat své služby.
- Poskytovatel nemá uzavřenu smlouvu s pojišťovnou, ve které je pacient pojištěncem, nemá tedy oprávnění poskytnout mu služby. Toto se nevztahuje na pojištěnce z jiných států Evropské unie, Evropského hospodářského prostoru, Švýcarské konfederace, či států, se kterými má ČR uzavřenu smlouvu o sociálním zabezpečení, zahrnující ve věcném rozsahu nároky na zdravotní péči.



Ukončení poskytování péče u pacienta

Poskytovatel může ukončit péči o pacienta v případě, že:

- Pacient je na základě indikace lékaře předán do péče jiného poskytovatele.
- Pominuly důvody pro poskytování domácí zdravotní péče – poskytování služby ukončí příslušný lékař.
- Pacient vysloví nesouhlas s poskytováním veškerých zdravotních služeb – o tomto informován lékař, který péči ukončí.
- Pacient se neřídí vnitřním řádem a opakovaně ho porušuje. Jeho chování ale není způsobeno zdravotním stavem.
- Pacient přestal poskytovat součinnost nezbytnou pro další poskytování zdravotních služeb, ale nesouvisí to se zdravotním stavem.

Nabízíme Vám možnost zapůjčení kompenzačních pomůcek v naší půjčovně.

Veškeré záležitosti týkající se Domácí zdravotní péče vyřizujte s vrchní sestrou zařízení.

KONTAKTY

T: 736 523 684 – vrchní sestra Zuzana Švábová

T: 737 220 081 – půjčovna kompenzačních pomůcek

Tento vnitřní řád je platný od 1. 5. 2020

Zuzana Švábová

vrchní sestra Domácí zdravotní péče