



Diecézní charita Brno, Oblastní charita Tišnov

ETICKÝ KODEX PRACOVNÍKŮ NÍZKOPRAHOVÉHO ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

Hodnoty NZDM Klub Čas

1. Pravda

- Snažíme se být ke klientům upřímní, nelžeme jim.
- Někdy je naší úlohou uvádět klienty do reality (sdělení pravdy o objektivních věcech), což může být nepříjemné pro ně i pro nás. Klientům to však poslouží více, než „milá nevědomost/ milosrdná lež“ – např. důsledky jejich činů.
- Klienty vedeme k myšlence, že pravda je různá dle pohledu toho, kdo se dívá.
- Přijímat pravdu klientovi pomáháme, jdeme s ním cestu, pro kterou se rozhodl.

2. Láska

- Naše práce vychází z toho, že lásku vnímáme nejen jako cit, ale i jako princip, podle kterého jednáme s druhými.
- Snažíme se klienty vést k lásce k lidem, prostředí okolo sebe (příroda, svět).
- Lásku projevujeme vždy s profesionálními hranicemi.
- Přijetí – každá lidská bytost je pro nás individualitou, kterou přijímáme v její jedinečnosti.
- Vedeme klienty k sebelásce osobním příkladem.
- Laskavě, ale pevně nastavujeme hranice mezilidských vztahů.

3. Svoboda

- Respektujeme osobní svobodu a odpovědnost člověka.
- Nepřebíráme zodpovědnost za klienty. Vedeme je k tomu, aby byli samostatní a zodpovědní za své jednání.
- Nemanipulujeme, jsme transparentní.



- Klient má svobodu v rozhodování, my mu nabízíme různé pohledy na to, jaké důsledky jeho jednání může mít (informovanost klienta).
- Nepomáháme těm, kteří pomoc nechťejí – klient má právo pomoc odmítnout, určit si hranice toho, do jaké míry chce službu využít.
- Pokud přejímáme zodpovědnost – jde pouze o případ krizové situace – klientovi pojmenováváme kroky, průběh.

4. Spravedlnost

- Při své práci nikoho nezvýhodňujeme, ani neznevýhodňujeme, bez ohledu na to, zda to dělá společnost kolem nás.
- Pravidla na klubu platí pro všechny bez výjimek.
- Pokud dojde k nespravedlivému jednání pracovníka, uznáme svou chybu, klientovi se omluvíme a vysvětlíme své jednání.
- Klienty podporujeme ve schopnosti hájit sebe a svá práva způsobem, který neublíží ani jim, ani dalším osobám.

5. Důvěra

- Naše práce je o vzájemném vztahu, kde je důvěra základní kámen.
- Důvěru budujeme i ve vztahu mezi pracovníky.

6. Naděje

- Věříme v rozvoj klienta a uvědomujeme si, že každý člověk má šanci, naději, jen ji každý nemusí hned vidět. Pomáháme ukázat cestu, po které se každý může už vydat sám.
- Snažíme se i v negativních zkušenostech a životních situacích klienta podpořit. Hledáme s ním drobné pozitivní věci, vnímáme každou událost jako zkušenost a snažíme se společně využít její potenciál k dalšímu rozvoji.



7. Bezpečí

- Prostředí chráníme pravidly; klienti v klubu mohou zažívat vztahy s vrstevníky a vědět, že je zde bezpečno.
- Díky nastaveným pravidlům, procesům a postupům umíme ošetřit i mimořádné situace.
- Dodržujeme povinnost mlčenlivosti; klient ví, že informace, které se dozvíme, zůstanou pouze u nás.

8. Důvěryhodnost

- Víme, že jsme odborníci; pravidelně se vzděláváme, profesionalizujeme, zúčastňujeme se supervizí, intervizí a porad. Sdílíme informace potřebné pro naši odbornou práci. Pracujeme na svém odborném růstu, uvědomujeme si náročnost naší profese a nebojíme se nových výzev.
- Děláme vše nejlépe v souladu se svým svědomím a s vědomím toho, že naše práce může mít vliv na životy ostatních osob.
- Vnímáme svoji práci jako hodnotnou a užitečnou činnost, která má přesah do komunity i širší společnosti. Jsme autentičtí, transparentní.
- Dbáme na dobré jméno nejen naší služby, ale celé organizace. Záleží nám na prestiži naší profese.